

Інформація щодо умов, строків, знижок та інших особливостей надання послуг ТОВ «СІ ЕС ДІ ЛАБ»

Умови надання знижок

Знижка при оплаті онлайн надається у розмірі::

- 10% на загальноклінічні, імуногематологічні, біохімічні та гормональні дослідження, імунологію і трансплантологію, аутоімунні та алергічні захворювання, оцінку гемостазу, дослідження на інфекції, онкологічні маркери;
- 3% на цитологічні, молекулярні та мікробіологічні дослідження, онкогематологію та молекулярно-генетичні комплекси, проточну цитометрію;
- Знижки не розповсюджуються на патоморфологічні, комплексні дослідження та послуги з позначкою “**N**” у назві дослідження.

Дослідження з позначкою “**M**” можна здати лише у медичному закладі.

Терміни виконання

Термін виконання послуг зазначено у робочих днях. Вихідними днями вважаються субота, неділя та державні свята. Медична лабораторія CSD залишає за собою право змінювати терміни виконання послуг у зв'язку з додатковими дослідженнями, які можуть знадобитися для постановки точного висновку по отриманому біоматеріалу (для усіх видів досліджень).

Правила повернення коштів

При відмові від послуги / заміні на іншу послугу:

- особисто звернутись до [Лабораторного офісу](#), надати фіскальний чек та написати [Заяву](#) встановленого зразка в якій необхідно вказати персональні дані;
- дистанційно звернутись до Контакт-центру для отримання бланку [Заяви](#), заповнити її та надіслати фото до Контакт-центру разом із фіскальним чеком.

Кошти, сплачені за послугу, повертаються клієнту не пізніше сьомого робочого дня з дати отримання [Заяви](#).

Деталізація до послуг

* Лімфодисекція входить у вартість дослідження

** Доставка біоматеріалу здійснюється в замороженому вигляді. Послуга доступна у містах: Київ, Львів, Житомир, Івано-Франківськ, Луцьк, Рівне, Ружин, Тернопіль, Хмельницький, Чернігів

*** Строки виконання дослідження залежать від ступеню кальцифікації утворення, дослідження можливе тільки при повній декальцинації матеріалу

**** Дослідження можливе лише за наявності достатньої кількості та задовільної якості надісланого до лабораторії матеріалу

***** Дослідження, проведення яких рекомендовано National Comprehensive Cancer Network (NCCN)

Архівний біоматеріал

Клієнт може забрати свій архівний матеріал через дві робочі доби. Для міст окрім Києва термін доставки може збільшуватися у зв'язку з логістикою. Для цього треба попередньо зробити замовлення за телефоном контакт-центру: [0 800 33 00 75](tel:0800330075) або у медичних адміністраторів рецепції.

Дозамовлення досліджень

Для дозамовлення додаткових досліджень зверніться до контакт-центру за номером 0 800 33 00 75 чи до медичного реєстратора в лабораторному офісі CSD LAB.